

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS – CURSO VITALÍCIO

Pelo presente instrumento particular, de um lado, CIDADE IDIOMAS CURSOS PREPARATÓRIOS E CONFECÇÃO DE SITES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 09.160.163/0001-06, com inscrição estadual nº 074947750014, sediada na CLN 305 BL D subsolos 61 e 63 - Brasília, DF, CEP 70737-540, telefone (61) 3340-0433, e-mail: contato@cursocidade.com.br, doravante denominada **CONTRATADA**, e, de outro lado, o ALUNO, doravante denominado **CONTRATANTE**, têm entre si justo e contratado o seguinte:

CLÁUSULA 1 – DO OBJETO

1.1. O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços educacionais, via internet, por meio da disponibilização de acesso ao Curso de Conhecimentos Gerais do Curso Cidade, com foco exclusivo na preparação para o concurso da Escola de Saúde e Formação Complementar do Exército (ESFCEX).

1.2. O projeto anunciado como "vitalício" contempla exclusivamente o curso de Conhecimentos Gerais, composto pelas disciplinas de: Língua Portuguesa (86 aulas), Geografia (80 aulas), e História (60 aulas), conforme programa descrito no Anexo I deste contrato.

1.3. O **CONTRATANTE** terá acesso aos seguintes benefícios: Todas as videoaulas gravadas das disciplinas mencionadas; Simulados do ano anterior e do ano corrente; Material de apoio em formato digital; Módulo de tira-dúvidas vigente durante o ano corrente.

1.4. O curso será ofertado integralmente por meio digital, através de ambiente virtual de aprendizagem (AVA) próprio ou licenciado, acessível mediante login e senha individual fornecidos ao **CONTRATANTE**.

1.5. Para fins deste contrato, entende-se por:

1.5.1. Conteúdo digital: vídeos, textos, apostilas, exercícios, fóruns, materiais complementares e quaisquer recursos ofertados no curso;

1.5.2. Plataforma: ambiente virtual da **CONTRATADA**;

1.5.3. Acesso vitalício: direito de acesso enquanto a **CONTRATADA** mantiver a Plataforma ativa e operacional, conforme os termos deste instrumento.

CLÁUSULA 2 – DA VIGÊNCIA DO ACESSO

2.1. O termo "vitalício" utilizado para designar o curso tem natureza meramente mercadológica e visa expressar a proposta de acesso estendido e contínuo ao conteúdo. Não representa, contudo, garantia de acesso perpétuo ou sem limitações.

2.2. O acesso será mantido enquanto o **CONTRATANTE** atender aos critérios de elegibilidade para ingresso na Escola de Saúde e Formação Complementar do Exército (ESFCEEx), especialmente quanto à idade máxima permitida em edital vigente, sendo esta de até 32 (trinta e dois) anos completos até 31 de dezembro do ano da matrícula, ou até o momento em que o **CONTRATANTE** obtiver aprovação no referido concurso, o que ocorrer primeiro.

2.3. O acesso também está condicionado à continuidade das atividades da **CONTRATADA**, à manutenção da existência do curso e da plataforma tecnológica utilizada para sua oferta.

2.4. Caso o curso venha a ser descontinuado por razões técnicas, comerciais, jurídicas ou estratégicas, a **CONTRATADA** se reserva o direito de encerrar o acesso sem obrigatoriedade de continuidade, migração ou indenização, mediante comunicação prévia com razoável antecedência.

2.5. A **CONTRATADA** poderá atualizar, remover ou substituir aulas, simulados ou módulos, conforme critérios pedagógicos, sem prejuízo à estrutura do curso originalmente ofertado.

CLÁUSULA 3 – DO PAGAMENTO

3.1. O curso será oferecido mediante pagamento único, com valor determinado no ato da matrícula, podendo ser quitado à vista ou em parcelas via cartão de crédito, conforme condições disponíveis no momento da compra.

3.2. O curso não está sujeito a cobrança de mensalidades, taxas de renovação ou pagamentos recorrentes após a aquisição.

CLÁUSULA 4 – DO DIREITO DE ARREPENDIMENTO

4.1. O **CONTRATANTE** poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de até 7 (sete) dias corridos a contar da confirmação da matrícula, conforme previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, com reembolso integral dos valores pagos.

4.2. O pedido de cancelamento deverá ser realizado diretamente na plataforma da **CONTRATADA** dentro do prazo legal de 7 (sete) dias.

4.3. Após o prazo legal de 7 (sete) dias, não será possível o reembolso, considerando que o conteúdo é de natureza digital, disponibilizado de forma gradual e acessado por meio de ambiente virtual. A partir desse momento, eventuais solicitações deverão ser formalizadas exclusivamente por e-mail, e o início do uso da plataforma, ainda que parcial, será considerado como início da prestação de serviço educacional.

CLÁUSULA 5 – USO E RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

5.1. O **CONTRATANTE** se compromete a utilizar os recursos educacionais disponibilizados de forma individual, não compartilhando seu acesso com terceiros.

5.2. É vedada a gravação, reprodução, distribuição ou qualquer forma de compartilhamento do conteúdo do curso, sob pena de responsabilização civil e criminal.

5.3. A conta de acesso é pessoal, intransferível e monitorada por tecnologia de segurança. Qualquer indício de uso indevido poderá resultar em bloqueio preventivo e cancelamento definitivo da matrícula, sem restituição de valores.

5.4. Todo o conteúdo é protegido por direitos autorais, marcas, patentes e demais direitos de propriedade intelectual da **CONTRATADA** ou de terceiros.

CLÁUSULA 6 – DO CERTIFICADO

6.1. Ao concluir o curso, o **CONTRATANTE** terá direito a um certificado digital de participação, contendo a carga horária estimada e as disciplinas cursadas.

6.2. A emissão estará condicionada ao acompanhamento de ao menos 80% das videoaulas, a critério da **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 7 – PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

7.1. A **CONTRATADA** compromete-se a tratar os dados pessoais do **CONTRATANTE** em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

7.2. Os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fins educacionais, administrativos e de relacionamento institucional, sendo vedado o compartilhamento com terceiros, exceto em casos legalmente autorizados.

7.3. O **CONTRATANTE** poderá, a qualquer momento, solicitar informações sobre seus dados, bem como exercer seus direitos de retificação, exclusão ou portabilidade, por meio dos canais de atendimento da **CONTRATADA**.

7.4. O **CONTRATANTE** consente expressamente com o tratamento de seus dados pessoais para prestação do serviço, gestão administrativa, certificação,

comunicação institucional e cumprimento de obrigações legais, conforme determinado pela Lei Geral de Proteção de Dados.

CLÁUSULA 8 – USO DE IMAGEM E DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS

8.1. O **CONTRATANTE** autoriza, de forma gratuita, irrevogável e irretratável, o uso de sua imagem, voz, nome e depoimentos, bem como trechos de interações realizadas em grupos, fóruns ou plataformas vinculadas ao curso, em materiais institucionais, publicitários ou promocionais da **CONTRATADA**.

8.2. Esta autorização abrange publicações em redes sociais, websites, vídeos, materiais impressos ou digitais, campanhas promocionais, bem como transmissões ao vivo e postagens relacionadas às atividades do curso.

8.3. O **CONTRATANTE** autoriza, ainda, a inclusão de seu nome, área de aprovação, resultado obtido, ranking de desempenho e, se aplicável, fotografia, em listas de aprovados e materiais que tenham por objetivo divulgar conquistas de alunos do Curso Cidade.

8.4. A **CONTRATADA** compromete-se a respeitar os princípios da boa-fé, da transparência e da legalidade no uso das informações e da imagem do **CONTRATANTE**, observando os dispositivos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

CLÁUSULA 9 – ACEITE DIGITAL

9.1. O presente contrato será considerado válido e eficaz mediante o aceite eletrônico do **CONTRATANTE**, realizado por meio do clique de confirmação na plataforma de matrícula, sem necessidade de assinatura física.

9.2. O aceite eletrônico possui a mesma força probatória que a assinatura manuscrita, conforme previsto na legislação brasileira (Lei nº 14.063/2020 e Código Civil), sendo plenamente aceito como manifestação de vontade.

9.3. Ao aceitar o presente contrato, o **CONTRATANTE** declara ter lido integralmente o conteúdo, compreendido os seus termos e concordado com todas as suas cláusulas e condições.

CLÁUSULA 10 – DA CONDUTA DO CONTRATANTE

10.1. O **CONTRATANTE** compromete-se a manter conduta ética, respeitosa e compatível com os princípios da civilidade, colaborando para um ambiente de aprendizado seguro, cordial e produtivo.

10.2. É expressamente vedado ao **CONTRATANTE**:

- Utilizar linguagem ofensiva, agressiva, preconceituosa ou discriminatória em qualquer canal ou ambiente vinculado à **CONTRATADA**;
- Compartilhar, redistribuir, gravar, revender ou disponibilizar os conteúdos do curso a terceiros;
- Permitir o acesso de terceiros à sua conta pessoal de acesso à plataforma;
- Utilizar ou associar a marca, imagem, logotipo ou nome do Curso Cidade sem autorização formal da **CONTRATADA**;
- Promover ou divulgar cursos, produtos ou serviços concorrentes da **CONTRATADA** nos canais da instituição.

10.3. O descumprimento de qualquer uma das proibições poderá acarretar sanções como: advertência, suspensão temporária ou cancelamento definitivo do acesso, sem direito a reembolso.

10.4. O **CONTRATANTE** reconhece que o acesso ao curso poderá ser encerrado caso seja aprovado no concurso público da ESFCEx, considerando que o objetivo principal da formação terá sido atingido.

CLÁUSULA 11 – DA VIGÊNCIA E RESCISÃO CONTRATUAL

11.1. Este contrato entra em vigor a partir da confirmação da matrícula e permanecerá válido enquanto o curso estiver disponível na plataforma, nos termos definidos na Cláusula 2.

11.2. O **CONTRATANTE** poderá solicitar o cancelamento da matrícula no prazo legal de 7 (sete) dias corridos após o pagamento, com direito ao reembolso integral, conforme artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

11.3. Após esse prazo, o **CONTRATANTE** poderá desistir do curso a qualquer tempo, sem prejuízo à **CONTRATADA**, porém sem direito a reembolso dos valores pagos, tendo em vista a natureza do serviço.

11.4. A **CONTRATADA** poderá rescindir o contrato e encerrar o acesso ao curso, sem necessidade de aviso prévio, nas seguintes hipóteses:

- Violação das cláusulas contratuais;
- Compartilhamento ou uso indevido da plataforma;
- Fraude na matrícula ou no uso da conta;
- Conduta inadequada ou desrespeitosa;
- Inatividade maliciosa com tentativa de burlar as regras da plataforma.

11.5. Será sempre assegurado ao **CONTRATANTE** o direito ao contraditório e à ampla defesa, mediante canal específico disponibilizado pela **CONTRATADA**.

11.6. O **CONTRATANTE** indenizará e isentará a **CONTRATADA** de qualquer reclamação, perda, dano, despesa ou responsabilidade decorrente de uso indevido do acesso, infração a direitos de terceiros, violação legal ou descumprimento contratual, inclusive honorários advocatícios e custas processuais.

11.7. Não haverá inadimplemento em caso de força maior, caso fortuito, atos de autoridades, mudanças legislativas, pandemias, falhas generalizadas de infraestrutura tecnológica, ciberataques ou outros eventos imprevisíveis e incontroláveis, eximindo as partes na medida dos efeitos causados.

CLAÚSULA 12 – COMUNICAÇÃO FORMAL

12.1. Todas as comunicações relativas a este contrato serão realizadas preferencialmente por e-mail aos endereços cadastrados, considerando-se entregues 24h após o envio, salvo erro comprovado.

12.2. Alterações de endereço eletrônico deverão ser comunicadas imediatamente, sob pena de validade das comunicações enviadas ao e-mail original.

E, por estarem assim justas e contratadas, as partes aceitam este contrato por meio digital, reconhecendo-o como válido e eficaz em todos os seus termos.

Curso Cidade – Todos os direitos reservados.

ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES DO CURSO VITALÍCIO Curso Preparatório para o Concurso da Escola de Saúde e Formação Complementar do Exército (ESFCEX) – Conhecimentos Gerais

1. Modalidade Curso 100% online, oferecido via Plataforma AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), com acesso individual por login e senha, disponível 24 horas por dia.
2. Carga Horária Aproximada
 - Português: 86 aulas
 - Geografia: 80 aulas
 - História: 60 aulas
3. Conteúdo Programático por Módulo
 - **Português:**
 - Módulo 1 – Ortografia e Emprego da Acentuação
 - Módulo 2 – Estrutura Morfossintática
 - Módulo 3 – Análise Sintática
 - Módulo 4 – Período Composto
 - Módulo 5 – Interpretação Textual
 - **História:**
 - Módulo 1 – Brasil Colonial
 - Módulo 2 – Brasil Monárquico
 - Módulo 3 – Brasil Republicano
 - **Geografia:**
 - Módulo 1 – A Organização do Espaço Brasileiro
 - Módulo 2 – O Espaço Natural Brasileiro
 - Módulo 3 – A Questão Regional no Brasil

Distribuição por módulos:

- **Geografia: 3 módulos**
 - Módulo 1 – A Organização do Espaço Brasileiro: 23 aulas – 15h19min
 - Módulo 2 – O Espaço Natural Brasileiro: 48 aulas – 30h46min
 - Módulo 3 – A Questão Regional no Brasil: 9 aulas – 4h17min

- **História: 3 módulos**
 - Módulo 1 – Brasil Colonial: 25 aulas – 15h15min
 - Módulo 2 – Brasil Monárquico: 16 aulas – 7h32min
 - Módulo 3 – Brasil Republicano: 19 aulas – 9h23min
- **Português: 5 módulos**
 - Módulo 1 – Ortografia e Emprego da Acentuação: 11 aulas – 7h15min
 - Módulo 2 – Estrutura Morfossintática: 22 aulas – 13h35min
 - Módulo 3 – Análise Sintática: 9 aulas – 8h03min
 - Módulo 4 – Período Composto: 29 aulas – 22h23min
 - Módulo 5 – Interpretação Textual: 15 aulas – 11h39min

4. Metodologia

- Aulas em vídeo em alta definição (1080p), com quadro digital e slides explicativos.
- Liberação gradual das aulas, da seguinte forma: a) No ato da matrícula: liberação de 3 (três) aulas de cada disciplina (Português, História e Geografia). b) Do 2º ao 7º dia: liberação de 2 (duas) aulas por dia, de cada disciplina. c) Após o 7º dia de acesso: liberação de todo o restante do conteúdo.
- Todas as aulas serão liberadas inicialmente a partir do Módulo 1 de cada disciplina. Em Português, poderão ser incluídas algumas aulas do Módulo 2 antes do 7º dia.
- Módulo de tira-dúvidas com interação por mensagem.
- Exercícios e simulados com correção comentada.
- Material complementar em PDF (somente apostilas).

5. Suporte

- Suporte para matrículas, dúvidas administrativas e questões financeiras será prestado via e-mail (contato@cursocidade.com.br) e pelo telefone fixo (61) 3340-0433, com tempo de resposta estimado de até 7 dias úteis.
- Suporte técnico relacionado à plataforma, vídeos e materiais será oferecido por e-mail (suporte@cursocidade.com.br) e pelo WhatsApp (61) 9630-0433, com tempo de resposta estimado de até 3 dias úteis.

6. Certificação

- O **CONTRATANTE** receberá certificado digital de conclusão ao finalizar todas as atividades e conteúdos disponibilizados no curso, conforme estrutura apresentada neste anexo, independentemente da disciplina, mediante visualização de 100% das aulas das três disciplinas principais (Português, Geografia e História).
7. Recursos Adicionais
- Simulados oficiais de Conhecimentos Gerais, com questões e comentários em vídeo (ano corrente e anterior).
 - Módulo extra de revisão ao final do curso, contendo aulas selecionadas para reforço dos principais conteúdos abordados, visando à preparação intensiva nas semanas que antecedem a prova.
8. Cronograma do Tira-Dúvidas 2026
- Os plantões de dúvidas serão realizados ao longo do ano letivo, conforme cronograma previamente estabelecido e divulgado pela **CONTRATADA**. Estão contempladas todas as disciplinas do curso (História, Geografia e Português), com atendimento focado nos módulos e assuntos que compõem o conteúdo programático da ESFCEEx.
 - Cada plantão tem duração aproximada de 1h30min, realizado ao vivo pela equipe docente, com posterior disponibilização do conteúdo na plataforma.
 - O calendário completo será disponibilizado em data oportuna e poderá sofrer alterações por motivos administrativos e pedagógicos, sempre com aviso prévio.
9. Cronograma de Simulados 2026
- O curso inclui um cronograma robusto de simulados de Conhecimentos Gerais, aplicados ao longo do ano de forma estratégica.
 - Estão previstos ao menos 25 (vinte e cinco) simulados de Conhecimentos Gerais, com questões elaboradas nos padrões da banca examinadora.
 - Os simulados serão compostos por questões de Português, Geografia e História, e poderão incluir correção comentada em vídeo ou por PDF.
 - O curso vitalício de Conhecimentos Gerais não inclui acesso aos Simulados, que são exclusivos para alunos do curso de Específica.
 - O calendário pode sofrer alterações por decisão pedagógica, sendo sempre divulgado com antecedência pela **CONTRATADA**. pode sofrer alterações por decisão pedagógica, sendo sempre divulgado com antecedência pela **CONTRATADA**.
10. Observações Legais e Contratuais

- O termo "vitalício" possui caráter publicitário, significando acesso prolongado, não acesso sem prazo ou garantido indefinidamente.
- O acesso será encerrado ao atingir 32 anos completos até 31 de dezembro do ano da matrícula ou em caso de aprovação no concurso da ESFCEEx, o que ocorrer primeiro.
- O **CONTRATANTE** autoriza a divulgação de seu nome, área de aprovação e, se aplicável, sua imagem, em listas de aprovados, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

